

Κώδικας Δεοντολογίας Συλλόγου «Πνευμονική Υπέρταση Ελλάδας»

Ο Κώδικας Δεοντολογίας (εφεξής «ο Κώδικας») υιοθετήθηκε από τον σύλλογο Ασθενών και Φροντιστών με Πνευμονική Υπέρταση, εφεξής («Η.Ρ.Η») με την από 15/ 12/ 2020 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του. Σκοπός του είναι να ενθαρρύνει συμπεριφορές βάσει των βέλτιστων αρχών ανθρωπίνης ηθικής και συμπεριφοράς, αλλά και βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας και των παγκόσμια αποδεκτών αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών - ΟΗΕ (United Nations Global Compact), στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς, αλλά και του δικτύου Active Citizenship Network (ACN) και την Ευρωπαϊκή Χάρτα Δικαιωμάτων των Ασθενών.

Ο Κώδικας περιλαμβάνει τις θεμελιώδεις αρχές, τους κανόνες και τις αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας και καθορίζουν την καθημερινή μας συμπεριφορά και πρακτική. Το σύνολο αυτό των αρχών και κανόνων περιγράφει τη συμπεριφορά που αναμένουμε από τους συνεργάτες μας αλλά και τα μέλη μας, καθώς επίσης και τον τρόπο με τον οποίο διεξάγουμε όλες τις δραστηριότητες μας προς πάσα κατεύθυνση εντός και εκτός συνόρων της χώρας.

Οι Αξίες Μας

Εντιμότητα – Ακεραιότητα

Ενεργούμε με εντιμότητα και ακεραιότητα σε όλες μας τις εργασίες προασπίζοντας το συμφέρον του οργανισμού και των μελών του, πέρα από κάθε προσωπικό όφελος. Προάγουμε τη διαφάνεια και την ανοικτή επικοινωνία για τις υπηρεσίες που προσφέρουμε, βασιζόμενοι στις εξειδικευμένες γνώσεις μας και την πολυετή εμπειρία μας.

Εμπιστευτικότητα

Δεσμευόμαστε για την ορθή χρήση και προστασία των πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων των μελών μας, αλλά και σε ότι αφορά εταιρείες – οργανισμούς, συνεργάτες και υπαλλήλους μας.

Ισότητα

Σεβόμαστε τη διαφορετικότητα και προάγουμε τις ίσες ευκαιρίες σε όλα τα μέλη μας.

Αντικειμενικότητα

Συμπεριφερόμαστε με αντικειμενικότητα στους ανθρώπους μας, μην επιτρέποντας προκαταλήψεις, συγκρούσεις συμφερόντων και επηρεασμό της κρίσης μας από τρίτους.

Διαφορετικότητα

Αποδεχόμαστε τη διαφορετικότητα των απόψεων τις οποίες χρησιμοποιούμε με εποικοδομητικό τρόπο προς όφελος όλων μας.

Δημιουργικότητα

Προάγουμε την δημιουργικότητα και την καινοτομία σε κάθε μας δράση υπέρ των μελών μας. Ενθαρρύνουμε την ανάπτυξη νέων λύσεων και ιδεών που προσδίδουν αξία και βελτιώνουν την ποιότητα ζωής των μελών μας, αλλά και την παροχή των υπηρεσιών μας.

Υπευθυνότητα

Ενεργούμε υπεύθυνα με βάση τις κοινές μας αξίες και αναλαμβάνοντας τις ευθύνες των αποφάσεων και συμπεριφορών μας.

Σεβασμός στην Κοινωνία

Σεβόμαστε την κοινωνία, δεν προβαίνουμε σε ενέργειες που θα μπορούσαν να τη βλάψουν και υποστηρίζουμε την προσφορά στις κοινότητες στις οποίες λειτουργούμε.

Αμοιβαίος σεβασμός

Χτίζουμε πάνω στον αμοιβαίο σεβασμό με τα μέλη μας. Επιδιώκουμε την ουσιαστική και ανοιχτή επικοινωνία μεταξύ ημών και των μελών μας, προσφέροντας αφίλοκερδώς και ανιδιοτελώς τη βοήθεια μας όπου χρειάζεται.

Σύγκρουση Συμφερόντων

Αποτρέπουμε οποιασδήποτε μορφής σύγκρουση συμφερόντων που προκύπτει όταν ένα μέλος του Δ.Σ ή ένας εργαζόμενος κληθεί να εξυπηρετήσει τα δικά του συμφέροντα (οικονομικά ή/και άλλα), ή τα συμφέροντα προσώπου (φυσικού ή νομικού) συνδεόμενου άμεσα ή έμμεσα με αυτόν με σχέση ελέγχου, κατά τρόπο που ανταγωνίζεται τα συμφέροντα του Συλλόγου. Εφαρμόζουμε την παρούσα πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων και μεριμνούμε ώστε να συμμορφώνονται και εκείνοι που ενεργούν για λογαριασμό μας.

Γενικές Αρχές

Οφείλουμε να:

- Προάγουμε το σεβασμό, την εντιμότητα και την ευθύτητα ανάμεσά μας
- Ενθαρρύνουμε και εκτιμάμε τη διαφορετικότητα, τις διαφορετικές απόψεις και εμπειρίες, υποστηρίζοντας την ειλικρινή και αμφίδρομη επικοινωνία και επιδεικνύοντας πνεύμα προσαρμογής, διαλλακτικότητας και συμβιβαστικότητας
- Αναπτύσσουμε σχέσεις που διέπονται από κατανόηση και εμπιστοσύνη, αποδεικνύοντας έμπρακτα τον αμοιβαίο σεβασμό
- Ενθαρρύνουμε την καλόπιστη κριτική που στοχεύει στην προσωπική βελτίωση και στην βελτίωση της απόδοσης
- Καλλιεργούμε ένα περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από την αρχή της ισότητας και τον σεβασμό των ατομικών δικαιωμάτων, καθώς επίσης και το σεβασμό στη διαφορετικότητα είτε ορατή, βάσει της ηλικίας, του φύλου, του γένους, της εθνικότητας και των σωματικών ικανοτήτων, είτε μη ορατή, βάσει της κουλτούρας, της θρησκείας, της οικογενειακής κατάστασης, της εμπειρίας και των απόψεων των παραπάνω ενδεικτικώς αναφερομένων.
- Συμπεριφερόμαστε με ισότιμο και δίκαιο τρόπο σε όλα τα μέλη μας, αλλά και τους εργαζόμενους – συνεργάτες μας
- Μην ανεχόμαστε καμία μορφή διακρίσεων ή παρενόχλησης μέσα στο σύλλογο μας και να αποτρέπουμε τα φαινόμενα διάκρισης, παρενόχλησης και προσβλητικής αντιμετώπισης ή

εκείνα που δημιουργούν ένα περιβάλλον εκφοβισμού, εχθρικότητας ή εξευτελισμού (π.χ. σωματική, σεξουαλική, ψυχολογική, λεκτική ή άλλης μορφής παρενόχληση).

-Να μην αποδεχόμαστε κανενός είδους δωροδοκία. Η δωροδοκία συνίσταται στην απαίτηση, λήψη, προσφορά, υπόσχεση ή παροχή χρημάτων ή άλλου μη οφειλόμενου και αθέμιτου ωφελήματος, από ή προς μέλος του Δ.Σ ή εργαζόμενο ή σε Δημόσιο Λειτουργό, προκειμένου να εξασφαλιστεί συλλογικό ή προσωπικό πλεονέκτημα.

-Να μην ανεχόμαστε και να καταπολεμούμε οποιαδήποτε μορφής απάτη, καθώς και πράξεις ή παραλήψεις που θα μπορούσαν να μας εκθέσουν στον κίνδυνο της απάτης.

-Να τηρούμε το απόρρητο κάθε εμπιστευτικής πράξης από και προς πάσα κατεύθυνση. Παράλληλα, πρέπει να τηρούμε και την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων όλων των μελών μας, καθώς και τα στοιχεία και τις πληροφορίες που μας εμπιστεύονται. Η χρήση των πληροφοριών αυτών γίνεται αποκλειστικά από το Δ.Σ. του συλλόγου και για τους σκοπούς επίλυσης του αιτήματος που αιτείται το μέλος.

Η διοίκηση του οργανισμού έχει αυξημένες υποχρεώσεις σχετικά με την τήρηση του παρόντος Κώδικα και συγκεκριμένα θα πρέπει να:

- Επιδεικνύει ήθος και να συμπεριφέρεται στο πλαίσιο αρχών της ανθρωπίνης ηθικής
- Καλλιεργεί περιβάλλον ειλικρίνειας και διαφάνειας, ώστε όλα τα μέλη να αισθάνονται άνετα να συζητήσουν θέματα που τους απασχολούν
- Ενεργεί άμεσα σε ενστάσεις και επισημάνσεις για φαινόμενα παραβιάσεων ή να ανταποκρίνεται άμεσα όταν ζητείται καθοδήγηση
- Διασφαλίζει τη συνεχή εκπαίδευση και κατάρτιση των μελών στα θέματα που τους διέπουν
- Δέχεται και απαντά σε ερωτήματα των μελών σχετικά με τις αρχές του Κώδικα, αλλά και τις αξίες, τις πολιτικές και τις διαδικασίες του Οργανισμού.

Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία

Οφείλουμε να συμμορφωνόμαστε με όλες τις νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις που επιβάλλονται από κυβερνήσεις και ρυθμιστικούς οργανισμούς στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Όποιος έρχεται σε επαφή με Δημόσιους Λειτουργούς και διαπραγματεύεται συμφωνίες, είναι υπεύθυνος για τη γνώση και τη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Σε περίπτωση που έχει ζητηθεί η συνεργασία με δικαστικές αρχές, τότε συνεργαζόμαστε πλήρως και πάντα σε συνεννόηση και με τη συνδρομή της δικηγόρου που διατηρούμε συνεργασία.

Δημοσιοποίηση Πληροφοριών και εικόνα του οργανισμού

Η εικόνα του Οργανισμού συνδέεται άμεσα με τη συμπεριφορά που επιδεικνύει ο καθένας από εμάς. Συνεπώς, οφείλουμε να ενεργούμε προς το βέλτιστο συμφέρον του Οργανισμού και να εκφραζόμαστε με συνέπεια ως προς τις αξίες μας στην καθημερινή μας συμπεριφορά.

Στο πλαίσιο αυτό, δεν δημοσιοποιούμε πληροφορίες είτε προφορικώς είτε γραπτώς για λογαριασμό του Συλλόγου, εκτός εάν έχουμε λάβει προηγούμενη εξουσιοδότηση γι' αυτό. Επιπλέον, δεν εκφραζόμαστε για ζητήματα που δεν εμπίπτουν στο πεδίο αρμοδιότητας μας. Δεν χρησιμοποιούμε έντυπα ή ηλεκτρονικά μέσα που φέρουν το λογότυπο του Συλλόγου για να γνωστοποιήσουμε προσωπικές απόψεις ή δραστηριότητες. Μόνο εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι του Οργανισμού, εντεταλμένοι να επικοινωνούν και να παρέχουν στοιχεία και πληροφορίες για τον Σύλλογο στο ευρύ κοινό, στους συνεργάτες, χρηματοδότες – δωρητές αλλά και τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, δύνανται να προβαίνουν σε δηλώσεις ή να παρέχουν στοιχεία και πληροφορίες.

Οι Ευθύνες Μας

Αναγνωρίζουμε ότι έναντι Των μελών μας έχουμε την ευθύνη να διαθέτουμε υπηρεσίες για διευκόλυνση της καθημερινότητάς τους, αλλά και την εξασφάλιση της βέλτιστης ποιότητας ζωής. Προστατεύουμε την ατομικότητα και τη διαφορετικότητά τους προασπίζοντας την τήρηση των δικαιωμάτων των ασθενών όπως αυτή ορίζεται στην Ευρωπαϊκή Χάρτα και αναλυτικότερα τα:

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΗΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ

Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα να απολαμβάνει την παροχή των κατάλληλων υπηρεσιών προκειμένου να εμποδίσει την εμφάνιση ασθενειών.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα της πρόσβασης στις υπηρεσίες υγείας που απαιτεί η κατάσταση της υγείας του. Οι υπηρεσίες υγείας πρέπει να εξασφαλίζουν ισότιμη πρόσβαση σε όλους χωρίς διακρίσεις ως προς την οικονομική κατάσταση, τον τόπο κατοικίας, το είδος της ασθένειας ή το χρόνο πρόσβασης στις υπηρεσίες.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα της πρόσβασης σε κάθε είδος πληροφόρησης σχετικά με την κατάσταση της υγείας του, τις υπηρεσίες υγείας και τον τρόπο να τις χρησιμοποιεί, καθώς επίσης και σε κάθε διαθέσιμη επιστημονική έρευνα και τεχνολογική καινοτομία.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΗΣ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα της πρόσβασης σε κάθε είδους πληροφορία που μπορεί να τον βοηθήσει να συμμετέχει ενεργά στη λήψη αποφάσεων που αφορούν την υγεία του. Η πληροφόρηση αυτή αποτελεί προϋπόθεση για κάθε θεραπευτική πράξη και διαδικασία, συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής σε κλινικές δοκιμές.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα της ελεύθερης επιλογής μεταξύ διαφόρων θεραπευτικών διαδικασιών και παροχών υπηρεσιών υγείας κατόπιν επαρκούς πληροφόρησης.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΗΣ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα να παραμένουν εμπιστευτικά τα προσωπικά του δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που αφορούν την κατάσταση της υγείας του και

δυσνητικές διαγνωστικές ή θεραπευτικές διαδικασίες, καθώς επίσης και να προστατεύεται η ιδιωτικότητά του κατά την εκτέλεση διαγνωστικών εξετάσεων, επισκέψεων σε γιατρούς ειδικότητας, και γενικά ιατρικών/χειρουργικών πράξεων.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΟΥ ΣΕΒΑΣΜΟΥ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΤΟΥ ΑΣΘΕΝΗ

Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα να λαμβάνει την απαιτούμενη θεραπευτική αγωγή σε σύντομο και προκαθορισμένο χρόνο. Το δικαίωμα αυτό ισχύει για κάθε φάση της θεραπείας.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΗΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα της πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας υψηλής ποιότητας βάσει προδιαγραφών και τήρησης συγκεκριμένων προτύπων.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα απαλλαγής από βλάβη που προκαλείται από την πλημμελή λειτουργία των υπηρεσιών υγείας, τα ιατρικά σφάλματα και λάθη, και το δικαίωμα πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας και θεραπείες που πληρούν αυστηρά πρότυπα ασφαλείας.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα πρόσβασης σε καινοτόμες διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων των διαγνωστικών διαδικασιών, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και ανεξάρτητα από οικονομικούς παράγοντες.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΗΣ ΑΠΟΦΥΓΗΣ ΠΕΡΙΤΤΗΣ ΤΑΛΑΙΠΩΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΝΟΥ

Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα να αποφύγει όσο μπορεί την ταλαιπωρία και τον πόνο σε κάθε φάση της ασθένειάς του.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΗΣ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ

Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα σε διαγνωστικές ή θεραπευτικές μεθόδους σχεδιασμένες, κατά το δυνατόν, στις ατομικές του ανάγκες.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΚΦΡΑΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα να εκφράσει παράπονα, οποτεδήποτε έχει υποστεί ζημία και το δικαίωμα να λάβει απάντηση ή άλλη ενημέρωση.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα να λάβει επαρκή αποζημίωση εντός λογικά σύντομου χρονικού διαστήματος, οποτεδήποτε έχει υποστεί φυσική ή ηθική και ψυχολογική ζημία από ιατρική πράξη που παρείχε μια υπηρεσία υγείας.

Η Χάρτα εφαρμόζεται σε όλα τα άτομα, αναγνωρίζοντας το γεγονός ότι διαφορές όπως η ηλικία, το φύλο, η θρησκεία, η κοινωνικο-οικονομική κατάσταση, κ.ά. δύνανται να επηρεάσουν τις ατομικές ανάγκες υπηρεσιών υγείας. Αποτελεί τελικώς, τη βάση των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων των ασθενών και θα πρέπει να αναγνωρίζονται και να είναι σεβαστά από κάθε πολίτη, αλλά και από όλους τους εμπλεκόμενους στην παροχή υπηρεσιών υγείας.

Ισχύς του Κώδικα

Ο παρών Κώδικας μας δεσμεύει όλους, ανεξάρτητα από το χρόνο ένταξής μας στον Οργανισμό. Στα πλαίσια της εκτέλεσης των καθηκόντων μας οφείλουμε να θέτουμε υπόψη όλων τον παρών Κώδικα και να υποδεικνύουμε τη συμμόρφωση στους κανόνες αυτού, εάν απαιτείται.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας εγκρίθηκε και επικυρώθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο του Συλλόγου Ασθενών και Φροντιστών με Πνευμονική Υπέρταση με την επωνυμία «Πνευμονική Υπέρταση Ελλάδας» στις 15/12/2020 και μπορεί να τροποποιηθεί ή ακυρωθεί μόνο από αυτό. Ενδεχόμενες τροποποιήσεις ή ακυρώσεις θα γνωστοποιούνται ανάλογα και ο ισχύων Κώδικας θα βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Συλλόγου www.hellenicph.org

Εκ μέρους του Δ.Σ του Συλλόγου

Η Πρόεδρος

Ιωάννα Αλυσανδράτου



Η Γεν. Γραμματέας

Μαριάννα Πατάλη